

# Formation sur site ou groupée

Monter en compétences ou découvrir la solution grâce à des formations étudiées pour répondre à vos besoins.

## Nos différentes formations

### ● Mid office

- \_ La commande
- \_ Le devis
- \_ Les modifications sur la commande
- \_ La fiche client
- \_ Les tâches agences
- \_ La billetterie
- \_ Les mouvements financiers
- \_ Gestour au quotidien
- \_ Les statistiques et accès support

#### Participants

Nouvel embauché, ou nouveau client Gestour souhaitant acquérir des bases solides dans l'utilisation de Gestour au quotidien

### ● Back Office

- \_ Back Office
- \_ Gestion facture fournisseur Billetterie
- \_ Gestion facture fournisseur autre que billetterie
- \_ Contrôle back Office
- \_ Demande de remboursement
- \_ Suivi des tiers clients et fournisseurs
- \_ Edition de contrôle clients et fournisseurs
- \_ Saisie et gestion des pièces fournisseurs
- \_ Gestion de la demande de remboursement

#### Participants

Nouvel embauché, ou nouveau client Gestour souhaitant acquérir des bases solides dans l'utilisation de Gestour au quotidien

### ● Paramétrage avancé des dictionnaires

- \_ Présentation du dictionnaire
- \_ Paramétrages par défaut
  - \_ Agent, Agence
  - \_ Profils et droits
  - \_ Modèles de contrats
  - \_ ...
- \_ Paramétrage géographique
- \_ Paramétrages liés au client
  - \_ Civilités
  - \_ Actions commerciales
  - \_ Clé de recherche
  - \_ Motif interdictions
  - \_ ...

- \_ Paramétrage financier
  - \_ Banque
  - \_ Devise
  - \_ Gestion des banques
  - \_ Contrepartie caisse
  - \_ Mode de paiement

- \_ Paramétrage lié à la billetterie
  - \_ Compagnie
  - \_ Stock titre
  - \_ Codes transactions
  - \_ Libellé

- \_ Paramétrage de la commande
- \_ Paramétrage fournisseur
- \_ Paramétrage fees
- \_ Moteur d'impression
- \_ Moteur d'acompte

#### Participants

Nouvel embauché, ou nouveau client Gestour souhaitant acquérir des bases solides dans l'utilisation de Gestour au quotidien

## FORMATIONS



### Prérequis

Pour un déroulement de formation optimum, nous vous conseillons :

- Un poste par stagiaire, avec les outils Gestour nécessaires pour une prise en main durant la formation
- Une salle de réunion au calme



### Participants :

de 1 à 6 personnes



**Durée :** de 1 à 2 jours en fonction des formations et de vos besoins.

## CERTIFICATIONS



**Certif' Gestour :** l'ensemble des formations dispensées par nos formateurs sont éligibles à la certification Gestour. A l'issue de la formation un diplôme sera remis au stagiaire en cas de validation de la certification.

### Les "PLUS"

- + Des sessions interactives animées par un formateur Gestour issu du métier pour vous permettre d'avoir des réponses en temps réel à vos questions
- + Des formations 100 % adaptées à vos besoins pour répondre aux mieux à vos problématiques quotidiennes
- + Des sessions programmables et ajustables en fonction de votre emploi du temps
- + La possibilité de s'entraîner après la formation grâce au E-learning et d'approfondir vos connaissances via des classes virtuelles complémentaires à la formation initial



## ● **Activité Affaires**

- \_ Création client firme
- \_ Gestion de la billetterie affaire
- \_ Lien GDS vers Gestour
- \_ Les remarques RM
- \_ File d'attente titres
- \_ Gestion des billets (annulation, remboursement)
- \_ Gestion des low cost
- \_ Les frais automatisés

### **Participants**

Personne maîtrisant le logiciel ou nouveau client Gestour permet une gestion de la clientèle affaire

## ● **Module Reporting Standard**

- \_ Administration des statistiques
- \_ Gestion des pré-requis
- \_ Utilisation des statistiques

### **Participants**

Responsable d'agence ou de service permet un suivi de l'activité de l'agence

## ● **Module Reporting Avancé**

- \_ Les options du Reporting Standard
- \_ Statistiques cahier d'économie
- \_ Statistique taxe CO2
- \_ Statistique Air France
- \_ Analyse d'activité

### **Participants**

Responsable d'agence ou de service permet un suivi de l'activité de l'agence

## ● **Module Reporting Pro**

- \_ Les options du Reporting Standard
- \_ Les options du Reporting Avancé
- \_ Le panneau d'extraction
- \_ L'export des données

### **Participants**

Responsable d'agence ou de service permet un suivi de l'activité de l'agence

## ● **Module Marketing Avancé**

- \_ Paramétrage des éléments
- \_ Création de panel
- \_ Gestion et utilisation du panel

### **Participants**

Toutes les agences souhaitant mettre ne place des opérations de marketing

## ● **Générateur d'écriture comptable**

- \_ Paramétrage comptable dans Gestour
  - \_ Gestion des comptes
  - \_ Schémas d'écritures
  - \_ Paramétrage des transferts
- \_ Les transferts comptables et intégration
  - \_ Préparation des écritures comptables
  - \_ Le transfert comptable

### **Participants**

Comptable de l'agence

## ● **CEGID**

- \_ Paramétrage des informations
  - \_ Plan comptable
  - \_ Tiers
  - \_ L'analytique
  - \_ Journaux
  - \_ Modes de paiement
  - \_ ....
- \_ Saisie des écritures comptables
- \_ Les éditions et les consultations
- \_ Les traitements
- \_ Les traitements particuliers

### **Participants**

Comptable de l'agence

## ● **Amadeus Gestour Analytics**

- \_ Découverte du produit
- \_ Analyse d'activité
- \_ Découverte des 220 indicateurs disponibles
- \_ Utilisation des filtres par période, sociétés, agences, clients, fournisseurs, destinations ...
- \_ Analyse des tendances et les évolutions entre différentes périodes
- \_ Exports Excel et PDF

### **Participants**

Responsable d'agence ou de service permet un suivi de l'activité de l'agence

## FORMATIONS



### **Prérequis**

Pour un déroulement de formation optimum, nous vous conseillons :

- Un poste par stagiaire, avec les outils Gestour nécessaires pour une prise en main durant la formation
- Une salle de réunion au calme



### **Participants :**

de 1 à 6 personnes



### **Durée :** de 1 à 2 jours en

fonction des formations et de vos besoins.

## CERTIFICATIONS



**Certif'Gestour** : l'ensemble des formations dispensées par nos formateurs sont éligibles à la certification Gestour. A l'issue de la formation un diplôme sera remis au stagiaire en cas de validation de la certification.

### Les "PLUS"

- + Des sessions interactives animées par un formateur Gestour issu du métier pour vous permettre d'avoir des réponses en temps réel à vos questions
- + Des formations 100 % adaptées à vos besoins pour répondre aux mieux à vos problématiques quotidiennes
- + Des sessions programmables et ajustables en fonction de votre emploi du temps
- + La possibilité de s'entraîner après la formation grâce au E-learning et d'approfondir vos connaissances via des classes virtuelles complémentaires à la formation initial

