

Formations mise à niveau et futurs utilisateurs

Découvrir la solution Gestour ou monter en compétences grâce à des formations en ligne animées à distance – en temps réel – par un formateur et adaptées à vos besoins

Nos différentes formations

● Mid office

- _ La commande
- _ Le devis
- _ Les modifications sur la commande
- _ La fiche client
- _ Les tahes agences
- _ La billetterie
- _ Les mouvements financiers
- _ Gestour au quotidien
- _ Statistiques et accès support

Participants

Conseillers en voyages souhaitant découvrir l'outil ou conseillers en voyage souhaitant acquérir des bases solides dans l'utilisation de Gestour au quotidien

● Amadeus Gestour 360 : l'interface web

- _ Découverte de l'interface web
- _ La fiche client
- _ La commande
- _ Les actions commerciales

Participants

Nouvel embauché, ou nouveau client Gestour permet acquérir des bases solides dans l'utilisation de Gestour au quotidien

● Activité Affaires

- _ Création client firme
- _ Gestion de la billetterie affaire
- _ Lien GDS vers Gestour
- _ Les remarques RM
- _ File d'attente titres
- _ Gestion des billets (annulation, remboursement)
- _ Gestion des low cost
- _ Les frais automatisés

Participants

Personne maîtrisant le logiciel ou nouveau client Gestour permet une gestion de la clientèle affaire

CLASSES VIRTUELLES



Prérequis

Pour un déroulement de formation optimum, nous vous conseillons :

- Un poste par stagiaire, avec les outils Gestour nécessaire pour une prise en main durant la formation
- Une salle de réunion au calme








Participants :

de 1 à 3 personnes



Durée : de 1 à 3 heures en fonction des formations et de vos besoins.

Les "PLUS"

-  Une alternative souple pour vous former, sans vous déplacer
-  De simple connexion téléphonique et internet suffisent pour suivre votre formation
-  Des sessions interactives animées à distance par un formateur Gestour pour vous permettre d'avoir des réponses en temps réel à vos questions
-  Des formations adaptées à vos besoins pour répondre aux mieux à vos problématiques quotidiennes
-  Des sessions programmables de 9h00 à 18h00, en fonction de votre emploi du temps

