

# Classes virtuelles

Monter en compétences grâce à des formations en ligne animées à distance – en temps réel – par un formateur et étudiées pour répondre à vos besoins

## Nos différentes classes virtuelles

### Mise à niveau

- \_ Révision utilisation Gestour au quotidien
- \_ Présentation nouvelles fonctionnalités disponibles
- \_ Présentation fonctionnalités nouvellement souscrites

#### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

### Nouveaux collaborateurs : la vente depuis Gestour

- \_ Gestion de la commande
- \_ Utilisation des devis
- \_ Découverte de la fiche client
- \_ Les tâches agences
- \_ La billetterie
- \_ Les mouvements financiers
- \_ Gestour au quotidien
- \_ Suivi client et agence
- \_ Gestion factures fournisseurs

#### Participants

Nouvel embauché, ou nouveau client Gestour souhaitant acquérir des bases solides dans l'utilisation de Gestour au quotidien

### Mise en place d'évolution

- \_ Découverte des nouveautés Gestour
- \_ Présentation nouvelles fonctionnalités

#### Participants

Conseillers en voyage maîtrisant l'outil Gestour

### A la carte en fonction de vos besoins

- \_ Paramétrage du dictionnaire
- \_ Automatisation des fees
- \_ Portail assurance
- \_ Portail Marketing
- \_ Découverte du Portail Reporting
- \_ Gestion des produits détaillés

#### Participants

nouvel embauché ou conseillers en voyage maîtrisant l'outil Gestour

### Amadeus Gestour 360 : l'interface web

- \_ Découverte de l'interface web
- \_ La fiche client
- \_ La commande
- \_ Les actions commerciales
- \_ .....

#### Participants

nouvel embauché ou conseillers en voyage maîtrisant l'outil Gestour

### Modules Marketing

- \_ Découverte du module
- \_ Création d'un panel
- \_ Utilisation d'un panel

#### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

## CLASSES VIRTUELLES



### Prérequis

Pour un déroulement de formation optimum, nous vous conseillons :

- Une connexion internet haut débit
- D'être proche de votre téléphone (environnement sonore externe faible),
- De vous trouver au calme devant votre poste pendant le temps de la formation

La plate forme de formation est compatible avec les dernières versions des navigateurs internet suivants : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari et Chrome



### Participants :

de 1 à 3 personnes



**Durée :** de 1h00 à 3h00 en fonction des formations et de vos besoins.

### Les "PLUS"

- + Une alternative souple pour vous former, sans vous déplacer
- + De simple connexion téléphonique et internet suffisent pour suivre votre formation
- + Des sessions interactives animées à distance par un formateur Gestour pour vous permettre d'avoir des réponses en temps réel à vos questions
- + Des formations adaptées à vos besoins pour répondre aux mieux à vos problématiques quotidiennes
- + Des sessions programmables de 9h00 à 18h00, en fonction de votre emploi du temps



## Module Reporting (light)

- \_ Découverte du module Reporting
- \_ Analyse d'activité
- \_ Statistiques affaire
- \_ Taxe CO2
- \_ Statistiques Air France
- \_ Panneau d'extractions
- \_ Export des données

### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

## Amadeus Gestour Analytics

- \_ Découverte du produit
- \_ Analyse d'activité
- \_ Découverte des 220 indicateurs disponibles
- \_ Utilisation des filtres par période, sociétés, agences, clients, fournisseurs, destinations ...
- \_ Analyse des tendances et les évolutions entre différentes périodes
- \_ Exports Excel et PDF

### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

## Vente d'assurance

- \_ Paramétrage du portail assurance
- \_ Utilisation du portail assurance

### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

## Pointage automatique

- \_ Pointage automatique BSP
- \_ Pointage automatique SNCF

### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

## Paramétrage des frais

- \_ Automatisation des fees

### Participants

Conseillers en voyage connaissant l'outil Gestour

## Nouveaux BI

- \_ Paramétrages liés au contrat
- \_ Gestion du contrat
- \_ Gestion des modèles de BI

### Participants

nouvel embauché ou conseillers en voyage maîtrisant l'outil Gestour

## Paramétrage standard des dictionnaires

### Participants

nouvel embauché ou conseillers en voyage maîtrisant l'outil Gestour

## CLASSES VIRTUELLES



### Prérequis

Pour un déroulement de formation optimum, nous vous conseillons :

- Une connexion internet haut débit
- D'être proche de votre téléphone (environnement sonore externe faible),
- De vous trouver au calme devant votre poste pendant le temps de la formation

La plate forme de formation est compatible avec les dernières versions des navigateurs internet suivants : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari et Chrome



### Participants :

de 1 à 3 personnes



**Durée :** de 1h00 à 3h00 en fonction des formations et de vos besoins.

### Les "PLUS"

- + Une alternative souple pour vous former, sans vous déplacer
- + De simples connexions téléphonique et internet suffisent pour suivre votre formation
- + Des sessions interactives animées à distance par un formateur Gestour pour vous permettre d'avoir des réponses en temps réel à vos questions
- + Des formations adaptées à vos besoins pour répondre aux mieux à vos problématiques quotidiennes
- + Des sessions programmables de 9h00 à 18h00, en fonction de votre emploi du temps

